DÔVERAPOMÁHA

Pečiatka registrujúceho lekára*

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV V PROJEKTE DÔVERAPOMÁHA

Ja, ... *(Meno) ..... *(Priezvisko), Rodné číslo/IČP**:.....

Adresa trvalého pobytu: Ulica a číslo: .....

Mesto: ..... PSČ:.....

Kontakt: Telefónne číslo*:..... E - mail:.....

** Povinné údaje; ** Povinný údaj: rodné číslo alebo identifikačné číslo poistenca*

Svojím podpisom a zaškrtnutím príslušného bodu udeľujem dobrovoľne v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov[x] ("Zákon") spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 436, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3627/B (ďalej len "Prevádzkovateľ") nasledovné súhlasy so spracovaním osobných údajov:

☐ **a)** súhlas na spracovanie mojich osobných údajov za účelom účasti v Projekte v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, identifikačné číslo poistenca, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o ošetrujúcich poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v Projekte, údaje získané odberom kompletnej anamnézy a klinickým vyšetrením, závery vyšetrení, nálezy, výsledky vyšetrení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, údaje o závislostiach, alergiách, sociálnych a psychologických aspektoch mojich ochorení, údaje o vykázanej zdravotnej starostlivosti, údaje o priebehu, limitoch a výsledkoch mojej účasti v Projekte, údaje o cieľoch a plánoch mojej liečby, vrátane termínov plánovaných vyšetrení v rámci objednávkového systému a údajov z bonusového programu ("Osobné údaje").

☐ **b)** súhlas na poskytnutie Osobných údajov za účelom efektívneho fungovania Projektu poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ako aj ďalším osobám zúčastneným v Projekte, pričom zoznam týchto poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a ďalších osôb zúčastnených v Projekte je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa ("Tretie osoby").

☐ **c)** súhlas Prevádzkovateľovi a každej Tretej osobe na spracovanie Osobných údajov za účelom aktívneho oslovovania a kontaktovania rôznymi formami a prostriedkami (napr. osobne, elektronickou poštou v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, poštou a pod.) v súvislosti s realizáciou Projektu.

☐ **d)** súhlas Prevádzkovateľovi a každej Tretej osobe na sprístupnenie Osobných údajov mojim rodinným príslušníkom ako aj ďalším osobám ("Kontaktné osoby"), ktorých kontaktné údaje a formu komunikácie dobrovoľne poskytnem za účelom aktívneho oslovovania a kontaktovania rôznymi formami a prostriedkami s cieľom zabezpečiť efektívne fungovanie Projektu. Zoznam týchto Kontaktných osôb vrátane kontaktných údajov je zverejnený výlučne na webovom sídle Prevádzkovateľa v zabezpečenej časti mojej osobnej zóny.

Projekt DôveraPomáha je projekt Prevádzkovateľa, ktorý predstavuje integrovaný systém zabezpečenia zdravotnej starostlivosti postavený na princípoch riadenej zdravotnej starostlivosti a pozitívnej motivácie poistenca k aktívnej starostlivosti o svoje zdravie. Súčasťou Projektu sú aj programy pre chronicky chorých pacientov. Účelom Projektu je zlepšiť podmienky na poskytovanie kvalitnej a účelnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov prostredníctvom spolupráce Prevádzkovateľa s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zapojenými v Projekte. Projekt má zároveň za cieľ informovať poistencov a motivovať ich k zdravému spôsobu života, udržovaniu a zlepšovaniu zdravotného stavu, dodržiavaniu liečebného režimu a účelnému čerpaniu zdravotnej starostlivosti.

Súhlasy udeľujem na dobu trvania Projektu. Beriem na vedomie, že každý súhlas môžem kedykoľvek písomne odvolať doručením odvolania súhlasu Prevádzkovateľovi na adresu jeho sídla. Beriem na vedomie, že odvolaním súhlasu uvedeného pod písmenom a) až c) zaniká moja účasť v programoch pre chronicky chorých pacientov, pokiaľ som v nich zapojený.

Vyhlasujem, že som pri udelení súhlasov zvážil/a a aktívne využil/a možnosť odmietnuť konkrétne účely. Svojím podpisom potvrdzujem, že všetky mnou uvedené údaje v tomto dokumente sú pravdivé a vyhlasujem, že ako dotknutá osoba som si vedomý/á svojich práv v zmysle Zákona, najmä práv podľa § 28 (napr. právo na opravu nesprávnych údajov, na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil a pod.). U Prevádzkovateľa môžem pristupovať k svojim osobným údajom, ktoré spracováva, a požadovať ich opravu alebo doplnenie. Potvrdzujem, že som bol informovaný o podrobnostiach spracovávania mojich osobných údajov v rámci mojej účasti v Projekte.

V..... dňa..... .....
podpis

[x]zákonom na ochranu osobných údajov sa má na mysli každý právny predpis účinný v čase spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom, t.j. aj ten, ktorý nadobudne účinnosť po dni udelenia tohto súhlasu

DÔVERAPOMÁHA

POTVRDENIE O ZAPOJENÍ DO PROGRAMU DÔVERAPOMÁHA DIABETIKOM

Sme veľmi radi, že ste sa rozhodli zapojiť do unikátneho programu DôveraPomáha diabetikom. Jeho cieľom je zlepšiť kvalitu Vášho života. Prostredníctvom lepšej organizácie zdravotnej starostlivosti a bezplatnej edukácie Vám pomôžeme viesť plnohodnotný život s cukrovkou.

Súhlas ste udelili na dobu trvania Projektu. Každý svoj súhlas môžete kedykoľvek písomne odvolať, doručením odvolania súhlasu do sídla Dôvery.

Tento súhlas platí pre celý projekt DôveraPomáha a umožňuje Dôvere predovšetkým:

a) Zbierať a spracúvať údaje od Vašich ošetrujúcich lekárov, ktorí sú v programe zapojení. Ide napríklad o výsledky týkajúce sa Vašej choroby, objednávky na presný termín, atď. Údaje sú uložené na zabezpečených úložiskách

b) Zozbierané údaje distribuovať Vašim ostatným ošetrujúcim lekárom, pokiaľ je dôvod na ich poskytnutie príslušnému lekárovi, teda pokiaľ sa ho príslušný údaj týka. Tieto údaje nájdu lekári v uzamknutej časti Elektronickej pobočky.

Udelený súhlas zároveň umožňuje Dôvere kontaktovať Vás na účely projektu DôveraPomáha. Plné znenie súhlasu nájdete na webovej stránke programu DôveraPomáha diabetikom **www.dovera.sk/cukrovka.**

Po zapojení sa do programu DôveraPomáha diabetikom prebieha Vaša liečba veľmi podobne ako doteraz u Vašich lekárov. Váš ošetrujúci lekár vďaka účasti v programe navyše získava moderné nástroje na motiváciu a lepšiu liečbu pacienta. Získa o Vás lepšie informácie a môže lepšie komunikovať s ostatnými lekármi, ktorí sa o Vás starajú.

Program okrem toho prináša pre Vás aj nové služby, vďaka ktorým sa naučíte lepšie zvládať svoje ochorenie a ešte Vás aj odmeníme:

- **Komplexná edukácia** - Okrem edukácie, ktorú lekár poskytuje u seba v ambulancii, Dôvera zabezpečuje bezplatnú, pravidelnú a komplexnú edukáciu pre svojich poistencov, pod vedením skúseného edukátora. Na edukácii sa napríklad dozviete, ako sa správne stravovať, kedy si merať glykémie alebo či Vám hrozí oslepnutie či amputácia nohy. Až 93% pacientov zúčastnených na edukáciách ich hodnotí pozitívne a chce v nich pokračovať. To sú dôvody, prečo by ste mali vyskúšať aspoň prvú edukáciu a následne sa rozhodnite, či prídete aj na ďalšiu.

- **Bonusový program** - Za dodržiavanie liečebného režimu, teda napríklad aj za účasť na edukáciách a pravidelné kontroly u diabetológa a očného lekára, Vás Dôvera odmení bodmi z bonusového programu. Za body (pridelené nálepky na bonusovej kartičke) môžete získať poukážky na zľavu v lekárni.

- **Bezplatný objednávkový systém DôveraPomáha nečakať**, ktorý Vám umožňuje objednať sa k lekárovi na presný termín a hodinu s pripomienkami termínov vyšetrenia k vybraným špecialistom. Pomôže Vám absolvovať potrebné vyšetrenia bez námahy a bez čakania.

Nasledujúci postup:

1. po podpísaní registrácie u Vášho ošetrujúceho lekára, Vás bude telefonicky v priebehu nasledujúcich 30 dní od podpisu kontaktovať edukátor diabetu;

2. edukátor si s Vami dohodne termín Vašej úvodnej edukácie a poskytne Vám všetky informácie o mieste konania a priebehu edukácie;

3. v prípade akýchkoľvek otázok, neváhajte kontaktovať infolinku DôveraPomáha na telefónnom čísle **0850 850 888.**

Viac informácií o programe, zoznam edukátorov a veľa ďalších zaujímavých a užitočných informácií o diabete získate na web stránke programu: **www.dovera.sk/cukrovka.**

Ak zmeníte svoje osobné údaje (najmä kontaktnú adresu, telefónne číslo a e-mail), oznámte nám to prosím na infolinke, alebo e-mailom. Prostredníctvom týchto kontaktov budeme s Vami počas celej doby Vašej účasti v programe komunikovať.

Viac informácií o Programe získate :

☑ na webovej adrese
www.dovera.sk/cukrovka

☑ na mailovej adrese
info@dovera.sk

☑ na telefónnom čísle
0850 850 888